

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
ООО «МЦДПО»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «МЦДПО»

_____ А.С. Брянцев

« ____ » _____ 2026 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С
ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ»**

Объем: 72 академических часа

Форма обучения: заочная с применением электронного обучения
и дистанционных образовательных технологий

Шифр программы: ДС-01

Редакция 2026 года

Москва

2026

Контур Кристо

владелец

ООО "МЦДПО"
БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 23.06.2026

серийный номер
срок действия

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76
03.04.2026 - 03.07.2027

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения и характеристика программы
 2. Нормативные и методические основания разработки программы
 3. Планируемые результаты обучения
 4. Учебный план
 5. Календарный учебный график
 6. Рабочие программы учебных модулей
 7. Организационно-педагогические условия реализации программы
 8. Формы контроля и итоговая аттестация
 9. Оценочные материалы
 10. Методические материалы
 11. Перечень нормативных правовых актов и информационных источников
 12. Лист актуализации программы
- Приложение 1. Банк тестовых заданий
Приложение 2. Ключи к тестовым заданиям

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 23.06.2026

владелец

серийный номер
срок действия

ООО "МЦДПО"
БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76
03.04.2026 - 03.07.2027

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Общие положения

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» (далее — программа) предназначена для совершенствования профессиональных компетенций руководителей и специалистов, участвующих в организации доступности объектов, информации и услуг для инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп населения.

Программа имеет межотраслевой характер и раскрывает общие нормативные, организационные, информационные и методические основы доступной среды, а также особенности применения требований в приоритетных сферах жизнедеятельности. Освоение программы не заменяет специальную подготовку, обязательную для выполнения проектных, строительных, монтажных, медицинских, транспортных или иных регулируемых работ.

1.2. Цель и задачи программы

Цель программы — совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для организации доступной среды, применения требований доступности объектов и услуг, выявления барьеров, планирования мероприятий по их устранению или преодолению и повышения профессионального уровня слушателей в рамках имеющейся квалификации.

Задачи программы:

- актуализировать знания о международных и российских правовых основах обеспечения прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- сформировать понимание категорий маломобильных граждан, типовых барьеров и принципов универсального дизайна и разумного приспособления;
- изучить порядок обследования, паспортизации, планирования и мониторинга доступности объекта и предоставляемых услуг;
- систематизировать требования к архитектурной, организационной, информационной и коммуникационной доступности;
- изучить назначение основных технических средств доступности и требования к их эксплуатации;
- рассмотреть отраслевые особенности доступности в приоритетных сферах жизнедеятельности;
- закрепить правила корректного взаимодействия персонала, информирования, сопровождения и ситуационной помощи.

1.3. Категория слушателей и требования к образованию

Категория слушателей: руководители и заместители руководителей организаций; специалисты, назначенные ответственными за обеспечение доступности объектов и услуг; административно-управленческий, инженерно-технический и иной персонал организаций социальной инфраструктуры; специалисты, предоставляющие услуги населению в сфере труда, социальной защиты, образования, здравоохранения, культуры, транспорта, связи, торговли, общественного питания, жилищно-коммунального хозяйства, спорта, туризма, государственных и муниципальных услуг.

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, а также лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 23.06.2026

серийный номер 02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76
срок действия 03.04.2026 - 03.07.2027

1.4. Основные характеристики программы

Показатель	Характеристика
Вид программы	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
Наименование	Организация доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Шифр	ДС-01
Объем	72 академических часа
Продолжительность академического часа	45 минут
Срок освоения по календарному учебному графику	9 учебных дней
Форма обучения	Заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Виды учебной работы	Электронные лекционные материалы; текущий самоконтроль без выделения отдельных часов; итоговая аттестация
Практические занятия, лабораторные работы, практика и стажировка	Не предусмотрены
Режим занятий	Не более 8 академических часов в учебный день; допускается индивидуальный график в пределах установленного срока доступа
Язык обучения	Русский
Форма итоговой аттестации	Итоговое электронное тестирование
Положительный результат	Не менее 80% правильных ответов
Документ о квалификации	Удостоверение о повышении квалификации установленного ООО «МЦДПО» образца

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 23.06.2026

владелец

ООО "МЦДПО"
БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

серийный номер

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76

срок действия

03.04.2026 - 03.07.2027

2. НОРМАТИВНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММЫ

Программа разработана на основании и с учетом следующих документов в действующих редакциях на дату утверждения программы:

- Конвенция о правах инвалидов, принятая резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 13.12.2006, ратифицированная Федеральным законом от 03.05.2012 № 46-ФЗ.
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
- Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
- Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 29.03.2019 № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Доступная среда”» в редакции, действующей на дату утверждения программы.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи...» в части доступности обслуживания и допуска собаки-проводника.
- Приказ Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- Приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».
- Приказ Минпросвещения России от 31.03.2025 № 253 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере общего, среднего профессионального образования и соответствующего дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи».
- Приказ Минобрнауки России от 25.04.2025 № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».
- Приказ Минздрава России от 14.04.2025 № 210н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Контур.Крипто

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 23.06.2026

владелец

серийный номер
срок действия

ООО "МЦДПО"

БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76

03.04.2026 - 03.07.2027

- Приказ Минтранса России от 20.09.2021 № 321 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и услуг автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, а также оказания им при этом необходимой помощи».
- Приказ Минкультуры России от 16.11.2015 № 2800 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ» в действующей редакции.
- Приказ Минспорта России от 24.08.2015 № 825 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере физической культуры и спорта, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи» в редакции приказа Минспорта России от 23.10.2024 № 1048.
- Приказ Минтруда России от 18.06.2020 № 352н «Об утверждении профессионального стандарта “Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере”» — в части, применимой к соответствующим должностям; с 01.09.2026 применяется профессиональный стандарт, утвержденный приказом Минтруда России от 13.02.2026 № 69н.
- СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», утвержденный приказом Минстроя России от 30.12.2020 № 904/пр, в действующей редакции.
- ГОСТ Р 52131-2019 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования».
- ГОСТ Р 51671-2020 «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности».
- ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности».
- Методическое пособие «Доступная среда для инвалидов: современные подходы и решения» (ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России, 2022), включая примерную программу обучения (инструктажа) персонала.
- Локальные нормативные акты ООО «МЦДПО», регулирующие разработку и реализацию дополнительных профессиональных программ, применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, итоговую аттестацию, выдачу документов о квалификации и внутреннюю оценку качества.

Отраслевые порядки применяются в зависимости от сферы деятельности организации слушателя. Методические документы и национальные стандарты используются в части, не противоречащей обязательным требованиям. Перед началом обучения каждой группы проверяются действующие редакции, сроки действия и применимость документов.

Контур Кристо	владелец	ООО "МЦДПО" БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 23.06.2026	серийный номер срок действия	02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76 03.04.2026 - 03.07.2027

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

3.1. Совершенствуемые профессиональные компетенции

Код	Наименование компетенции
ПК-1	Применять нормативные и организационные требования по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в пределах должностных полномочий.
ПК-2	Определять типовые барьеры окружающей, информационной и коммуникационной среды с учетом потребностей различных категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
ПК-3	Анализировать доступность маршрута и функциональных зон объекта и выбирать обоснованные организационные и технические меры по устранению или преодолению выявленных барьеров.
ПК-4	Организовывать доступное информирование, корректное взаимодействие персонала, ситуационную помощь и сопровождение инвалидов при предоставлении услуг.
ПК-5	Использовать порядок обследования, паспортизации, планирования и мониторинга мероприятий по повышению доступности объектов и услуг.
ПК-6	Применять общие и отраслевые требования доступности при анализе типовых ситуаций в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов.

3.2. Требования к знаниям и умениям

В результате освоения программы слушатель должен знать:

- основные положения Конвенции о правах инвалидов и законодательства Российской Федерации о социальной защите инвалидов, образовании и доступности объектов и услуг;
- цели, задачи и механизмы государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»;
- понятия доступности, универсального дизайна, разумного приспособления, дискриминации по признаку инвалидности и маломобильных групп населения;
- типовые барьеры для людей с нарушениями опорно-двигательных функций, зрения, слуха, речи, интеллекта и психических функций;
- структурно-функциональные зоны объекта и принципы построения непрерывного доступного маршрута;
- организационные, архитектурные, информационные и коммуникационные меры обеспечения доступности;
- назначение паспорта доступности, порядок обследования, планирования и актуализации мероприятий;
- правила корректного взаимодействия, информирования, сопровождения и оказания ситуационной помощи;
- назначение основных технических средств доступности и требования к их безопасной эксплуатации;
- общие особенности обеспечения доступности в сфере труда, социальной защиты, образования, здравоохранения, транспорта, связи, торговли, ЖКХ, культуры, спорта, туризма, государственных и муниципальных услуг.

В результате освоения программы слушатель должен уметь:

- определять применимые нормативные требования для типовой ситуации и разграничивать обязательные требования, методические рекомендации и локальные решения;

Контур Крипто

владелец

ООО "МЦДМО"

серийный номер 020264830021040000437009130a8ae70

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 23.06.2026

срок действия

03.04.2026 - 03.07.2027

- выявлять барьеры на маршруте движения к месту предоставления услуги и внутри объекта;
- соотносить тип барьера с потребностями конкретной категории инвалидов и выбирать порядок действий персонала;
- оценивать полноту организационных и информационных мер доступности, включая доступность сайта, навигации и документов;
- выбирать приоритетные мероприятия по адаптации объекта и услуги с учетом безопасности, непрерывности маршрута и разумного приспособления;
- использовать паспорт доступности, план мероприятий, журнал инструктажа и иные локальные документы;
- анализировать типовые нарушения отраслевых требований доступности и формулировать меры по их устранению;
- применять правила уважительного общения, получения согласия на помощь и защиты конфиденциальной информации.

Программа не предусматривает формирование практического опыта выполнения проектных, строительных, монтажных или производственных операций и не подтверждает допуск к эксплуатации специального оборудования.

Контур Крипто	владелец	ООО "МЦДПО" БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 23.06.2026	серийный номер срок действия	02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76 03.04.2026 - 03.07.2027

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование модуля	Всего, ак. ч.	В том числе				Форма контроля и аттестации
			Лекции	Самостоятельная работа	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Государственная программа «Доступная среда»	18	18	–	–	–	Текущий самоконтроль
2	Обеспечение условий доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, а также информационной доступности	20	20	–	–	–	Текущий самоконтроль
3	Базовые мероприятия по адаптации и повышению доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп	32	32	–	–	–	Текущий самоконтроль
	Итоговая аттестация	2	–	–	–	–	Итоговое электронное тестирование
	ИТОГО	72	70	–	–	–	

Текущий самоконтроль осуществляется посредством контрольных вопросов, встроенных в электронные лекционные материалы, и не является самостоятельной формой аттестации.

Контур Кристо

владелец

ООО "МЦДПО"
БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 23.06.2026

серийный номер
срок действия

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76
03.04.2026 - 03.07.2027

5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Учебный день	Содержание	Объем, ак. ч.
1	Модуль 1. Государственная программа «Доступная среда»	8
2	Модуль 1. Государственная программа «Доступная среда»	8
3	Модуль 1. Государственная программа «Доступная среда» — 2 ак. ч.; модуль 2. Обеспечение условий доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, а также информационной доступности — 6 ак. ч.	8
4	Модуль 2. Обеспечение условий доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, а также информационной доступности	8
5	Модуль 2. Обеспечение условий доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, а также информационной доступности — 6 ак. ч.; модуль 3. Базовые мероприятия по адаптации и повышению доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп — 2 ак. ч.	8
6	Модуль 3. Базовые мероприятия по адаптации и повышению доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп	8
7	Модуль 3. Базовые мероприятия по адаптации и повышению доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп	8
8	Модуль 3. Базовые мероприятия по адаптации и повышению доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп	8
9	Модуль 3. Базовые мероприятия по адаптации и повышению доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп — 6 ак. ч.; итоговая аттестация — 2 ак. ч.	8
	ИТОГО	72

При реализации программы по индивидуальному графику последовательность освоения модулей сохраняется, срок доступа к электронной информационно-образовательной среде определяется приказом о зачислении и (или) договором об образовании. Общий объем программы изменению не подлежит.

6. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

6.1. Модуль 1. Государственная программа «Доступная среда»

Объем: 18 академических часов. Формируемые компетенции: ПК-1, ПК-5, ПК-6. Вид учебной работы: электронные лекционные материалы. Форма контроля: текущий самоконтроль без отдельной аттестационной процедуры.

№ темы	Наименование темы	Часы	Содержание
1.1.	Нормативно-правовые акты программы «Доступная среда»	4	Понятия инвалидности, ограничений жизнедеятельности, маломобильных групп населения и доступной среды. Принципы равенства возможностей, недискриминации, доступности, разумного приспособления и универсального дизайна.
1.2.	Конвенция ООН о правах инвалидов — основные положения, касающиеся обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и	3	Международные обязательства Российской Федерации по Конвенции о правах инвалидов. Доступ к физическому окружению, транспорту, информации, связи, объектам и услугам, открытым или предоставляемым населению

Контур Кристо

владелец

ООО "МЦДПО"
БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 23.06.2026

серийный номер 02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76
срок действия 03.04.2026 - 03.07.2027

№ темы	Наименование темы	Часы	Содержание
1.3.	Государственная программа «Доступная среда»	4	Цели, задачи, стратегические приоритеты и механизмы государственной программы Российской Федерации «Доступная среда». Межведомственное взаимодействие и мониторинг результатов.
1.4.	Нормативно-правовая и организационная основа системы обеспечения доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения	4	Система законодательства об обеспечении прав инвалидов. Полномочия органов власти, органов местного самоуправления и организаций. Ответственность руководителей и работников в пределах компетенции.
1.5.	Паспортизация «Доступная среда»	3	Обследование и паспортизация объекта и услуг: комиссия, маршрут обследования, выявление барьеров, паспорт доступности, план мероприятий, актуализация сведений и контроль исполнения.

Основные нормативные и методические источники: документы, указанные в разделах 2 и 11 программы, в части, относящейся к содержанию модуля; локальные документы организации слушателя.

6.2. Модуль 2. Обеспечение условий доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, а также информационной доступности

Объем: 20 академических часов. Формируемые компетенции: ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5. Вид учебной работы: электронные лекционные материалы. Форма контроля: текущий самоконтроль без отдельной аттестационной процедуры.

№ темы	Наименование темы	Часы	Содержание
2.1.	Краткая характеристика барьеров окружающей среды для основных категорий маломобильных граждан	2	Категории инвалидов и типовые барьеры: нарушения опорно-двигательных функций, зрения, слуха, речи, интеллекта и психических функций; временные ограничения мобильности; возрастные особенности.
2.2.	Доступность объектов для инвалидов: как сделать их жизнь комфортной и безопасной	4	Маршрутоориентированный подход: прилегающая территория, парковка и остановка, входная группа, пути движения, зона предоставления услуги, санитарно-бытовые помещения, пути эвакуации.
2.3.	Создание безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов	2	Архитектурная, организационная, информационная и коммуникационная доступность. Разумное приспособление и альтернативные способы предоставления услуги при объективной невозможности немедленного устранения барьера.
2.4.	Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере труда, занятости и соцзащиты населения	4	Правила взаимодействия персонала с людьми с инвалидностью. Ситуационная помощь, сопровождение, этика общения, получение согласия на помощь, уважение самостоятельности и конфиденциальности.
2.5.	Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования	4	Информационная доступность: визуальное, звуковое и тактильное дублирование; доступные документы; адаптация сайта и электронных сервисов; понятная навигация; обратная связь.
2.6.	Технические средства обеспечения доступности объекта	4	Поручни, пандусы и подъемные платформы, кнопки вызова, тактильно-визуальные указатели, системы радионформирования, индукционные системы, средства связи и сигнализации. Выбор, монтаж, эксплуатация и обслуживание.

Основные нормативные и методические источники: документы, указанные в разделах 2 и 11 программы, в части, относящейся к содержанию модуля; локальные документы организации слушателя.

Контур Крипто

владелец

ООО "МЦДПО"
БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 23.06.2026

серийный номер

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76

срок действия

03.04.2026 - 03.07.2027

6.3. Модуль 3. Базовые мероприятия по адаптации и повышению доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп

Объем: 32 академических часов. Формируемые компетенции: ПК-1, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6. Вид учебной работы: электронные лекционные материалы. Форма контроля: текущий самоконтроль без отдельной аттестационной процедуры.

№ темы	Наименование темы	Часы	Содержание
3.1.	Перечень базовых мероприятий по адаптации и повышению доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения на территории Российской Федерации	2	Базовый алгоритм адаптации: обследование, выявление барьеров, определение приоритетов, выбор технических и организационных решений, планирование ресурсов и сроков, назначение ответственных, контроль и повторная оценка.
3.2.	Методические рекомендации «Доступная среда»	2	Применение методических рекомендаций федеральных органов и Федерального центра по формированию доступной среды. Отличие обязательных требований от рекомендательных решений и лучших практик.
3.3.	Методические рекомендации для организаций социальной инфраструктуры о потребностях в помощи различных групп инвалидов при оказании услуг	2	Особенности помощи различным группам инвалидов при входе, перемещении, ориентировании, коммуникации, оформлении документов, получении информации и эвакуации.
3.4.	Обеспечение доступности для инвалидов государственных и муниципальных услуг	2	Отраслевые требования и типовые решения: применимые нормативные основания, барьеры, организационные меры, доступное информирование, помощь персонала и контроль.
3.5.	Обеспечение доступности для инвалидов услуг медико-социальной экспертизы и медицинских услуг	2	Базовый алгоритм адаптации: обследование, выявление барьеров, определение приоритетов, выбор технических и организационных решений, планирование ресурсов и сроков, назначение ответственных, контроль и повторная оценка. Рассматриваются типовые решения с учетом особенностей соответствующей сферы.
3.6.	Обеспечение доступности для инвалидов участия в выборах и референдуме	2	Применение методических рекомендаций федеральных органов и Федерального центра по формированию доступной среды. Отличие обязательных требований от рекомендательных решений и лучших практик. Рассматриваются типовые решения с учетом особенностей соответствующей сферы.
3.7.	Обеспечение доступности использования общественного транспорта инвалидами	2	Особенности помощи различным группам инвалидов при входе, перемещении, ориентировании, коммуникации, оформлении документов, получении информации и эвакуации. Рассматриваются типовые решения с учетом особенностей соответствующей сферы.
3.8.	Обеспечение доступности для инвалидов услуг связи	2	Отраслевые требования и типовые решения: применимые нормативные основания, барьеры, организационные меры, доступное информирование, помощь персонала и контроль. Рассматриваются типовые решения с учетом особенностей соответствующей сферы.
3.9.	Обеспечение доступности для инвалидов услуг организаций торговли и общественного питания	2	Базовый алгоритм адаптации: обследование, выявление барьеров, определение приоритетов, выбор технических и организационных решений, планирование ресурсов и сроков, назначение ответственных, контроль и повторная оценка. Рассматриваются типовые решения с учетом особенностей соответствующей сферы.
3.10.	Обеспечение доступности для инвалидов жилых помещений и жилищно-коммунальных услуг	2	Применение методических рекомендаций федеральных органов и Федерального центра по формированию доступной среды. Отличие обязательных требований от рекомендательных решений и лучших практик. Рассматриваются типовые решения с учетом особенностей соответствующей сферы.
3.11.	Обеспечение доступности для инвалидов услуг организаций культуры и библиотечного обслуживания	2	Особенности помощи различным группам инвалидов при входе, перемещении, ориентировании, коммуникации, оформлении документов, получении информации и эвакуации. Рассматриваются типовые решения с учетом особенностей соответствующей сферы.

Контур КЭПТО

владелец

БРЯНИЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 23.06.2026

серийный номер 02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76
срок действия 03.04.2026 - 03.07.2027

№ темы	Наименование темы	Часы	Содержание
3.12.	Обеспечение доступности для инвалидов социального обслуживания	2	Отраслевые требования и типовые решения: применимые нормативные основания, барьеры, организационные меры, доступное информирование, помощь персонала и контроль. Рассматриваются типовые решения с учетом особенностей соответствующей сферы.
3.13.	Обеспечение доступности для инвалидов общего образования	2	Базовый алгоритм адаптации: обследование, выявление барьеров, определение приоритетов, выбор технических и организационных решений, планирование ресурсов и сроков, назначение ответственных, контроль и повторная оценка. Рассматриваются типовые решения с учетом особенностей соответствующей сферы.
3.14.	Обеспечение для инвалидов доступности профессионального образования	2	Применение методических рекомендаций федеральных органов и Федерального центра по формированию доступной среды. Отличие обязательных требований от рекомендательных решений и лучших практик. Рассматриваются типовые решения с учетом особенностей соответствующей сферы.
3.15.	Обеспечение доступности для инвалидов услуг в сфере спорта и туризма	2	Особенности помощи различным группам инвалидов при входе, перемещении, ориентировании, коммуникации, оформлении документов, получении информации и эвакуации. Рассматриваются типовые решения с учетом особенностей соответствующей сферы.
3.16.	Обеспечение соблюдения прав, свобод и законных интересов инвалидов, содержащихся в пенитенциарных учреждениях	2	Отраслевые требования и типовые решения: применимые нормативные основания, барьеры, организационные меры, доступное информирование, помощь персонала и контроль. Рассматриваются типовые решения с учетом особенностей соответствующей сферы.

Основные нормативные и методические источники: документы, указанные в разделах 2 и 11 программы, в части, относящейся к содержанию модуля; локальные документы организации слушателя.

Контур Кристо

владелец

ООО "МЦДПО"
БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 23.06.2026

серийный номер
срок действия

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76
03.04.2026 - 03.07.2027

7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

7.1. Кадровые условия

Реализация программы обеспечивается педагогическими работниками и (или) привлеченными специалистами, имеющими образование и квалификацию, соответствующие профилю преподаваемых модулей, а также опыт профессиональной деятельности в сфере социальной защиты инвалидов, организации доступной среды, проектирования и эксплуатации объектов, предоставления социальных, образовательных, медицинских, транспортных или иных услуг. Квалификация подтверждается документами об образовании, квалификации и опыте работы.

7.2. Электронное обучение и дистанционные образовательные технологии

Обучение проводится в электронной информационно-образовательной среде ООО «МЦДПО». Каждому слушателю предоставляется индивидуальный доступ к личному кабинету на срок освоения программы. Система дистанционного обучения обеспечивает:

- доступ к электронным лекционным материалам, нормативным документам, методическим материалам и контрольным вопросам;
- идентификацию и аутентификацию слушателя по индивидуальным учетным данным; при необходимости применяются дополнительные способы идентификации, установленные локальными актами;
- фиксацию факта, времени и последовательности освоения модулей, попыток тестирования и полученных результатов;
- проведение итогового электронного тестирования, формирование электронного отчета и хранение результатов;
- информационную и техническую поддержку по каналам, установленным образовательной организацией;
- защиту персональных данных, разграничение доступа, резервное копирование и сохранность информации.

7.3. Материально-техническое обеспечение

Слушателю необходимы персональный компьютер, ноутбук, планшет или иное устройство с устойчивым доступом к сети Интернет, актуальный веб-браузер, программное обеспечение для просмотра документов и воспроизведения мультимедийных материалов. На стороне образовательной организации обеспечиваются функционирование СДО, серверная инфраструктура, хранение учебных материалов и результатов обучения, резервное копирование и техническая поддержка.

7.4. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Слушателю предоставляются электронные материалы по всем темам учебного плана, актуальный перечень нормативных правовых актов и стандартов, методические рекомендации, вопросы самоконтроля, памятки по взаимодействию с людьми с инвалидностью, примеры локальных документов и банк тестовых заданий. Материалы проверяются перед началом обучения каждой группы.

Контур Крипто

владелец

ООО "МЦДПО"
БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 23.06.2026

серийный номер

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76

срок действия

03.04.2026 - 03.07.2027

7.5. Условия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Специальные условия предоставляются по заявлению слушателя с учетом характера ограничений и технических возможностей СДО. Применяются доступные форматы материалов, увеличение масштаба, клавиатурная навигация, альтернативный текст, субтитры или текстовые расшифровки, увеличение времени выполнения отдельных действий и доступные каналы технической поддержки. Адаптация не изменяет объем и планируемые результаты программы.

7.6. Внутренняя оценка качества и актуализация

Внутренняя оценка качества включает анализ результатов итоговой аттестации, обращений и обратной связи слушателей, полноты учебно-методического обеспечения, работоспособности СДО, соответствия содержания действующим требованиям, качества тестовых заданий и корректности ключей. Изменения законодательства, стандартов и отраслевых порядков служат основанием для внеплановой актуализации.

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 23.06.2026

владелец

ООО "МЦДПО"
БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

серийный номер

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76

срок действия

03.04.2026 - 03.07.2027

8. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Текущий самоконтроль проводится посредством контрольных вопросов, встроенных в электронные лекционные материалы. Он предназначен для самостоятельной проверки понимания содержания и не является отдельной формой аттестации, не оценивается в зачетной системе и не влияет непосредственно на итоговое решение.

Итоговая аттестация проводится после освоения всех учебных модулей в форме электронного тестирования.

Показатель	Условие
Форма	Итоговое электронное тестирование
Продолжительность	2 академических часа, включая ознакомление с инструкцией, прохождение теста и оформление результата
Количество заданий в итоговом варианте	20 заданий, случайно формируемых из банка оценочных средств
Тип заданий	Выбор одного правильного ответа из четырех вариантов
Положительный результат	Не менее 80% правильных ответов
Шкала	90–100% — отлично; 85–89% — хорошо; 80–84% — удовлетворительно; менее 80% — неудовлетворительно
Оформление результата	Протокол (ведомость) итоговой аттестации и электронный отчет СДО
Пересдача	В порядке и сроки, установленные локальным нормативным актом ООО «МЦДПО» и договором об образовании

Слушателю, успешно освоившему программу и прошедшему итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного ООО «МЦДПО» образца. Результаты фиксируются и хранятся в соответствии с законодательством и локальными актами образовательной организации.

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 23.06.2026

владелец

ООО "МЦДПО"
БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

серийный номер

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76

срок действия

03.04.2026 - 03.07.2027

9. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

9.1. Паспорт комплекта оценочных средств

Показатель	Описание
Назначение	Оценка достижения планируемых результатов освоения программы
Объект оценки	Знания и умения, соответствующие ПК-1—ПК-6
Форма	Итоговое электронное тестирование
Банк заданий	64 задания с выбором одного правильного ответа
Итоговый вариант	20 случайно выбранных заданий
Критерий	Не менее 80% правильных ответов
Условия	Самостоятельное выполнение после идентификации слушателя
Актуализация	При изменении обязательных требований, профессиональных стандартов, сводов правил, отраслевых порядков или содержания программы

9.2. Матрица соответствия компетенций, модулей и оценочных заданий

Компетенция	Предмет оценивания	Модули	Номера заданий
ПК-1	Нормативные основы, принципы и ответственность	Модули 1, 3	1–10, 33–40, 41–56
ПК-2	Категории инвалидов и типовые барьеры	Модуль 2	6–8, 11–18, 23–31
ПК-3	Маршрут, функциональные зоны и технические решения	Модули 2, 3	17–28, 33–39, 57–59, 64
ПК-4	Информирование, коммуникация и ситуационная помощь	Модули 2, 3	11–16, 25–32, 40, 60–61
ПК-5	Паспортизация, планирование и мониторинг	Модули 1–3	17–22, 33–40, 62–64
ПК-6	Отраслевые требования доступности	Модули 1, 3	41–56, 61–64

9.3. Критерии и шкала оценивания

За каждый правильный ответ начисляется 1 балл, за неправильный ответ или отсутствие ответа — 0 баллов. Результат рассчитывается как доля правильных ответов от общего числа заданий итогового варианта.

Результат	Оценка	Решение
90–100%	отлично	итоговая аттестация пройдена
85–89%	хорошо	итоговая аттестация пройдена
80–84%	удовлетворительно	итоговая аттестация пройдена
менее 80%	неудовлетворительно	итоговая аттестация не пройдена

9.4. Требования к качеству оценочных заданий

- каждое задание проверяет конкретный планируемый результат и имеет однозначно интерпретируемую формулировку;
- правильный ответ подтверждается действующим нормативным документом, стандартом, методическим пособием или утвержденным учебным материалом;

– варианты ответов содержательно сопоставимы и не содержат очевидных формальных подсказок;

Контур Кристо
Подсказок;

владелец

ООО "МЦДПО"

БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 23.06.2026

серийный номер

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76

срок действия

03.04.2026 - 03.07.2027

- вопросы не проверяют знание структуры программы, учебного плана, внутренних процедур выдачи удостоверения или иной информации, не относящейся к предмету курса;
- ключи и ссылки на основания проверяются при каждой актуализации; устаревшее задание исключается до начала обучения новой группы;
- правильные ответы распределены по позициям «а», «б», «в», «г» равномерно.

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 23.06.2026

владелец

ООО "МЦДПО"
БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

серийный номер

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76

срок действия

03.04.2026 - 03.07.2027

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

10.1. Рекомендации слушателю

- осваивать материал последовательно: от правовых основ и категорий барьеров к обследованию, техническим решениям и отраслевым требованиям;
- при анализе примеров разграничивать обязательные требования, рекомендательные решения и локальные организационные меры;
- использовать маршрутоориентированный подход: рассматривать путь посетителя целиком, а не отдельный элемент объекта;
- при выборе меры учитывать безопасность, самостоятельность человека, фактическую доступность услуги и необходимость разумного приспособления;
- не применять общие учебные примеры как готовое проектное решение без обследования объекта и привлечения компетентных специалистов;
- повторно изучить темы, по которым допущены ошибки в вопросах самоконтроля, и проверить работоспособность устройства перед итоговым тестированием.

10.2. Рекомендации преподавателю и методисту

- перед запуском группы проверять редакции нормативных актов, сроки их действия, изменения отраслевых порядков и применимость стандартов;
- не подменять проектирование и техническое обследование объекта дистанционным теоретическим обучением;
- четко различать требования к доступности объекта, доступности услуги, информированию и ситуационной помощи;
- использовать корректную лексику, уважать субъектность людей с инвалидностью и избегать стереотипных формулировок;
- обеспечивать соответствие формулировок компетенций, содержания модулей, вопросов и ключей;
- актуализировать примеры паспортизации, формы локальных документов и ссылки на официальные источники.

10.3. Порядок работы в СДО

Слушатель входит в СДО под индивидуальной учетной записью, знакомится с инструкцией, последовательно изучает электронные модули, выполняет вопросы самоконтроля и после завершения всех модулей получает доступ к итоговому тестированию. Передача учетных данных третьим лицам не допускается. При техническом сбое слушатель обращается в службу поддержки; решение о повторном предоставлении попытки принимается в соответствии с локальным актом.

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 23.06.2026

владелец

ООО "МЦДПО"
БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

серийный номер

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76

срок действия

03.04.2026 - 03.07.2027

11. ПЕРЕЧЕНЬ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ

11.1. Основные нормативные и методические документы

- Конвенция о правах инвалидов, принятая резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 13.12.2006, ратифицированная Федеральным законом от 03.05.2012 № 46-ФЗ.
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
- Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
- Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 29.03.2019 № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Доступная среда”» в редакции, действующей на дату утверждения программы.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи...» в части доступности обслуживания и допуска собаки-проводника.
- Приказ Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- Приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».
- Приказ Минпросвещения России от 31.03.2025 № 253 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере общего, среднего профессионального образования и соответствующего дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи».
- Приказ Минобрнауки России от 25.04.2025 № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».
- Приказ Минздрава России от 14.04.2025 № 210н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Контур КРИПТО

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 23.06.2026

владелец
серийный номер
срок действия

БРЯНИЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76
03.04.2026 - 03.07.2027

- Приказ Минтранса России от 20.09.2021 № 321 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и услуг автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, а также оказания им при этом необходимой помощи».
- Приказ Минкультуры России от 16.11.2015 № 2800 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ» в действующей редакции.
- Приказ Минспорта России от 24.08.2015 № 825 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере физической культуры и спорта, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи» в редакции приказа Минспорта России от 23.10.2024 № 1048.
- Приказ Минтруда России от 18.06.2020 № 352н «Об утверждении профессионального стандарта “Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере”» — в части, применимой к соответствующим должностям; с 01.09.2026 применяется профессиональный стандарт, утвержденный приказом Минтруда России от 13.02.2026 № 69н.
- СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», утвержденный приказом Минстроя России от 30.12.2020 № 904/пр, в действующей редакции.
- ГОСТ Р 52131-2019 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования».
- ГОСТ Р 51671-2020 «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности».
- ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности».
- Методическое пособие «Доступная среда для инвалидов: современные подходы и решения» (ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России, 2022), включая примерную программу обучения (инструктажа) персонала.

11.2. Учебно-методические источники

- Доступная среда для инвалидов: современные подходы и решения: методическое пособие / под ред. О.Н. Владимировой. — Санкт-Петербург: ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России, 2022.
- Маршрутоориентированный подход в создании доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения: методические рекомендации. — Санкт-Петербург: ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России, 2023.
- Доступная среда: профилактика нарушений обязательных требований: методические рекомендации. — Санкт-Петербург: ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России, 2024.
- Технологии доступной коммуникации: методические рекомендации. — Санкт-Петербург: ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России, 2024.
- Доступная среда: вопросы инструктирования: учебно-методическое пособие. — Санкт-Петербург: ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России, 2024.

Контур Крипто

1.3. Официальные электронные ресурсы

владелец

ООО "МЦДПО"

БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

Документ подписан в официальном интернет-портале правовой информации publication.pravo.gov.ru.

электронной подписью 23.06.2026

срок действия

03.04.2026 - 03.07.2027

- Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации: mintrud.gov.ru.
- Федеральный центр по формированию доступной среды: frcds.ru.
- Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации: minstroyrf.gov.ru.
- Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии: rst.gov.ru.
- Министерство просвещения Российской Федерации: edu.gov.ru.
- Министерство науки и высшего образования Российской Федерации: minobrnauki.gov.ru.
- Министерство здравоохранения Российской Федерации: minzdrav.gov.ru.
- Министерство транспорта Российской Федерации: mintrans.gov.ru.

При использовании нормативных и учебных источников проверяются дата редакции, статус документа и применимость к конкретной сфере. Учебные пособия и методические рекомендации применяются только в части, не противоречащей действующим обязательным требованиям.

Контур Кристо	владелец	ООО "МЦДПО" БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 23.06.2026	серийный номер	02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76
	срок действия	03.04.2026 - 03.07.2027

12. ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Проверка программы проводится перед началом обучения каждой группы, а также при изменении законодательства, профессиональных стандартов, сводов правил, отраслевых порядков, образовательных технологий или результатов внутренней оценки качества.

Дата проверки	Проверенные документы	Содержание изменений	Решение/редакция	Ответственный, подпись

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 23.06.2026

владелец

ООО "МЦДПО"
БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

серийный номер

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76

срок действия

03.04.2026 - 03.07.2027

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. БАНК ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

В каждом задании необходимо выбрать один правильный ответ. Формулировки и ключи подлежат проверке перед использованием с учетом действующей редакции нормативных правовых актов, нормативно-технических документов и учебных материалов.

1. Какой принцип означает, что инвалид должен иметь возможность пользоваться объектами и услугами наравне с другими гражданами?

- а) предоставление услуг только дистанционно
- б) обязательное сопровождение каждым сотрудником
- в) замена всех общих услуг специализированными
- г) равенство возможностей и недискриминация

2. Что понимается под разумным приспособлением?

- а) необходимые и подходящие изменения, не возлагающие несоразмерного или неоправданного бремени
- б) любая реконструкция независимо от ее необходимости
- в) создание отдельного объекта исключительно для инвалидов
- г) отказ от услуги при наличии архитектурного барьера

3. Какова основная идея универсального дизайна?

- а) проектирование среды и услуг, пригодных для максимально широкого круга людей без специальной адаптации
- б) обязательное использование только временных приспособлений
- в) проектирование исключительно для людей на креслах-колясках
- г) замена всех очных услуг электронными

4. Что относится к дискриминации по признаку инвалидности?

- а) предложение выбрать удобный способ получения информации
- б) необоснованный отказ в доступе к услуге из-за инвалидности
- в) обеспечение сопровождения по просьбе посетителя
- г) предоставление документа в доступном формате

5. Какая государственная программа Российской Федерации формирует комплексные меры по повышению доступности объектов и услуг?

- а) «Цифровая экономика»
- б) «Развитие транспортной системы»
- в) «Доступная среда»
- г) «Содействие занятости»

6. Кто относится к маломобильным группам населения?

- а) только лица с установленной I группой инвалидности
- б) только пользователи кресел-колясок
- в) только граждане старше 80 лет
- г) лица, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, ориентировании, получении услуги или информации

7. Какой барьер наиболее характерен для человека с нарушением зрения?

- а) отсутствие индукционной системы
- б) отсутствие контрастной и тактильной навигации
- в) недостаточная ширина сиденья
- г) отсутствие субтитров в видеоматериале

8. Какой барьер наиболее характерен для человека с нарушением слуха?

- а) отсутствие визуального дублирования звуковой информации
- б) отсутствие поручня на пандусе
- в) высокий порог во входной двери
- г) отсутствие тактильной мнемосхемы

9. Почему наличие только пандуса не подтверждает доступность объекта в целом?

- а) доступность требует непрерывного маршрута и доступной услуги во всех необходимых функциональных зонах
- б) пандусы запрещены на всех объектах
- в) доступность оценивается только по сайту организации
- г) доступность оценивается по наличию кнопки вызова

Контур Крипто

владелец

ООО "МЦДПО"
БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 23.06.2026

серийный номер
срок действия

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76
03.04.2026 - 03.07.2027

10. Кто в организации обеспечивает распределение обязанностей по доступности и контроль их исполнения?

- а) только посетитель с инвалидностью
- б) только подрядчик по уборке
- в) исключительно общественная организация инвалидов
- г) руководитель организации или уполномоченные им лица в пределах компетенции

11. Как следует предлагать помощь человеку с инвалидностью?

- а) обратиться непосредственно к человеку, уточнить необходимость и способ помощи
- б) немедленно начать помогать без обращения
- в) обсуждать помощь только с сопровождающим
- г) ожидать, пока человек покинет объект

12. Как правильно взаимодействовать с человеком, использующим кресло-коляску?

- а) перемещать кресло без предупреждения для экономии времени
- б) не опираться на кресло и не перемещать его без согласия пользователя
- в) обращаться только к сопровождающему
- г) ставить личные вещи на подножку кресла

13. Какой способ общения предпочтителен с человеком с нарушением слуха?

- а) говорить громче, отвернувшись к окну
- б) закрывать рот рукой для усиления звука
- в) полностью исключить визуальную информацию
- г) говорить четко, находясь в поле зрения, и при необходимости использовать письменную или иную доступную коммуникацию

14. Как следует сопровождать человека с нарушением зрения?

- а) предложить локоть и кратко сообщать о препятствиях и направлении движения
- б) тянуть человека за руку без предупреждения
- в) идти сзади и подталкивать
- г) вести только за белую трость

15. Как лучше представить сложную информацию человеку с когнитивными особенностями?

- а) использовать ясные короткие фразы, последовательность действий и наглядные подсказки
- б) использовать максимально длинные юридические формулировки
- в) давать несколько противоречивых инструкций одновременно
- г) отказаться от разъяснений

16. Какой принцип важен при оказании ситуационной помощи?

- а) помощь всегда оказывается принудительно
- б) сотрудник вправе запрашивать диагноз без необходимости
- в) сопровождающий полностью заменяет волеизъявление посетителя
- г) помощь оказывается с учетом согласия, самостоятельности и достоинства человека

17. Что является первым этапом маршрутоориентированного обследования?

- а) определение фактического пути от подхода к объекту до зоны получения услуги и выхода
- б) выбор цвета стен кабинета
- в) закупка оборудования без обследования
- г) оценка только кабинета руководителя

18. Какая зона должна рассматриваться вместе со входом при оценке доступности?

- а) только служебная парковка работников
- б) прилегающая территория и путь от остановки или парковки
- в) исключительно крыша здания
- г) архивное помещение без доступа посетителей

19. Что означает непрерывность доступного маршрута?

- а) наличие одного доступного участка при недоступных остальных
- б) обязательное движение только по улице
- в) отсутствие непредусмотренных разрывов и возможность безопасно пройти все необходимые участки пути
- г) использование маршрута только с посторонней помощью

20. Что следует сделать при выявлении барьера, который невозможно устранить немедленно?

- а) прекратить предоставление услуги всем посетителям
- б) скрыть информацию о барьере
- в) передоверить решение на посетителя

ООО "МЦДПО"
БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 23.06.2026

серийный номер 02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76
срок действия 03.04.2026 - 03.07.2027

г) организовать безопасный альтернативный способ предоставления услуги и включить устранение барьера в план мероприятий

21. Какое условие важно для доступного места парковки?

- а) оно может находиться без связи с пешеходным путем
- б) обозначение не требуется
- в) его можно постоянно занимать служебным транспортом
- г) оно должно быть обозначено и связано безопасным доступным маршрутом со входом

22. Что необходимо оценивать во входной группе?

- а) подход, перепады высот, двери, тамбур, навигацию и возможность вызова помощи
- б) только декоративное оформление фасада
- в) только наличие вывески
- г) только температуру воздуха

23. Какова функция тактильно-визуального указателя?

- а) заменять все поручни
- б) предупреждать и направлять людей с нарушением зрения, одновременно обеспечивая зрительный контраст
- в) использоваться только как декоративный элемент
- г) передавать только звуковую информацию

24. Зачем применяется цветовой контраст на элементах среды?

- а) для замены освещения
- б) для увеличения уклона пандуса
- в) для исключения тактильной информации
- г) для облегчения обнаружения границ, препятствий и значимых элементов людьми со сниженным зрением

25. Для чего используется индукционная система?

- а) для подъема кресла-коляски
- б) для тактильного обозначения лестницы
- в) для передачи звукового сигнала непосредственно на совместимые слуховые аппараты
- г) для автоматического открывания двери

26. Какой подход обеспечивает информационную доступность объявления?

- а) размещение только мелким печатным шрифтом
- б) дублирование существенной информации в подходящих визуальной, звуковой или тактильной формах
- в) использование только устного сообщения
- г) скрытие информации на закрытой странице

27. Какое свойство важно для доступного электронного документа?

- а) представление всего текста только изображением
- б) логичная структура, распознаваемый текст и корректный порядок чтения
- в) случайный порядок заголовков
- г) обязательное использование фоновой музыки

28. Что повышает доступность сайта для пользователей клавиатуры?

- а) возможность перейти ко всем функциям без использования мыши
- б) блокировка фокуса на первом элементе
- в) отключение подписей полей формы
- г) автоматическое исчезновение текста

29. Зачем изображениям на сайте нужен альтернативный текст?

- а) чтобы увеличить размер файла
- б) чтобы заменить название страницы
- в) чтобы передать смысл изображения пользователям программ экранного доступа
- г) чтобы запретить печать изображения

30. Какое решение помогает человеку с нарушением слуха воспринимать видеоматериал?

- а) только увеличение яркости экрана
- б) субтитры и, при необходимости, перевод на русский жестовый язык
- в) уменьшение размера изображения
- г) замена видео неподписанной фотографией

31. Что следует предусмотреть в форме обратной связи по вопросам доступности?

- а) анонимное обращение без учета владельца
 - б) анонимное удаление всех жалоб
 - в) ответ исключительно через недоступный канал
 - г) понятные способы обращения, фиксацию сообщения и порядок реагирования
- Документ доступен для проверки версий и номеров 02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76
электронный способ связи 03.04.2026 08:37:12

32. Что должно быть отражено в информации о доступности объекта?

- а) только рекламные преимущества
- б) только юридический адрес
- в) фактические условия, доступный маршрут, порядок получения помощи и возможные ограничения
- г) сведения, не соответствующие реальному состоянию

33. Какова основная цель паспорта доступности?

- а) зафиксировать состояние доступности объекта и услуг и определить необходимые мероприятия
- б) заменить проектную документацию на строительство
- в) подтвердить квалификацию персонала
- г) освободить организацию от дальнейших проверок

34. Кто обычно участвует в обследовании доступности объекта?

- а) только случайный посетитель
- б) только бухгалтер
- в) исключительно поставщик оборудования
- г) комиссия с представителями организации и, при возможности, представителями общественных объединений инвалидов или экспертами

35. Что должно предшествовать закупке технического средства доступности?

- а) выбор по минимальной цене без технического задания
- б) покупка без определения места установки
- в) оценка потребности, условий применения, безопасности и совместимости с маршрутом
- г) отказ от консультации специалистов

36. Как определяется приоритет мероприятия по адаптации?

- а) только по внешнему виду оборудования
- б) только по удобству подрядчика
- в) по значимости барьера, риску для безопасности, числу затрагиваемых пользователей и влиянию на получение услуги
- г) по случайному выбору

37. Когда паспорт доступности следует актуализировать?

- а) только при смене названия организации
- б) никогда после утверждения
- в) только по просьбе поставщика
- г) при изменении объекта, услуги, маршрута, оборудования или после контрольного обследования

38. Зачем назначаются ответственные за мероприятия доступности?

- а) для передачи ответственности посетителю
- б) для отмены контроля руководителя
- в) для закрепления полномочий, сроков, ресурсов и контроля исполнения
- г) для исключения документирования

39. Что подтверждает проведение инструктажа персонала?

- а) устное заверение без фиксации
- б) рекламная листовка
- в) договор аренды помещения
- г) запись в установленном организацией журнале или иной системе учета

40. Как следует использовать жалобы и обращения по доступности?

- а) удалять без рассмотрения
- б) рассматривать только после ремонта здания
- в) анализировать причины, принимать корректирующие меры и контролировать их результативность
- г) передавать исключительно посетителям

41. Что важно обеспечить в сфере труда и занятости?

- а) автоматический отказ соискателю с инвалидностью
- б) предоставление информации только устно
- в) обязательное направление всех инвалидов на дистанционную работу
- г) доступ к объекту и услуге, информации, рабочему месту и необходимой помощи в пределах применимых требований

42. Что включает доступность образовательной услуги?

- а) только наличие лифта
- б) только бесплатное обучение
- в) доступ к объекту, информации, образовательным материалам, коммуникации и необходимым специальным условиям

Контур Крипто

владелец

ООО "МЦДПО"

БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 23.06.2026

серийный номер

02d284830021b40bbb4376b9f30e8ae76

срок действия

03.04.2026 - 03.07.2027

г) отказ от оценки образовательных результатов

43. Что важно при оказании медицинской услуги инвалиду?

- а) обеспечить доступный маршрут, информирование, коммуникацию и помощь без снижения качества медицинской помощи
- б) обсуждать состояние только с сопровождающим
- в) переносить все услуги на дом без согласия
- г) отказывать при отсутствии собственного кресла-коляски

44. Как обеспечивается доступность государственной или муниципальной услуги?

- а) только бумажной формой заявления
- б) исключительно личным визитом
- в) посредством доступного объекта или альтернативного канала, понятной информации и помощи при обращении
- г) отказом при невозможности заполнить форму самостоятельно

45. Что должен обеспечивать доступный общественный транспорт?

- а) только льготный тариф
- б) возможность безопасной посадки, поездки, высадки и получения информации о маршруте
- в) только отдельный маршрут один раз в неделю
- г) отсутствие информации об остановках

46. Что относится к доступности услуг связи?

- а) обязательное использование только голосового звонка
- б) доступные каналы коммуникации, устройства и информация с учетом сенсорных ограничений
- в) запрет текстовых обращений
- г) отсутствие визуальных уведомлений

47. Какой подход необходим в торговле и общественном питании?

- а) обслуживать инвалидов только на улице
- б) не допускать собаку-проводника
- в) обеспечить доступ к помещению, товарам или меню, информации и помощи при обслуживании
- г) скрывать состав и цену товара

48. Что важно для доступности жилого помещения и общего имущества?

- а) установка оборудования без согласований и обследования
- б) обязательный переезд инвалида
- в) безопасный маршрут, возможность входа и пользования необходимыми зонами с учетом законодательства и технической возможности
- г) закрытие общего входа

49. Как обеспечить доступность культурной или библиотечной услуги?

- а) заменить все экспонаты текстом
- б) предусмотреть доступ к объекту, фондам или экспозиции, информации и адаптированным форматам обслуживания
- в) разрешать посещение только с сопровождающим
- г) исключить дистанционное обслуживание

50. Что является важным элементом доступного социального обслуживания?

- а) единый способ обслуживания без учета ограничений
- б) индивидуальный учет потребностей, доступная коммуникация и помощь при получении услуги
- в) обязательное раскрытие диагноза всем сотрудникам
- г) отказ от письменной информации

51. Что должно обеспечиваться в общем образовании для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью?

- а) одинаковые условия без учета потребностей
- б) обязательное обучение только на дому
- в) исключение из внеурочной деятельности
- г) специальные условия обучения и доступность образовательной среды в соответствии с индивидуальными потребностями

52. Что важно в профессиональном образовании инвалидов?

- а) автоматическое ограничение выбора профессии
- б) отказ от электронных материалов
- в) доступность приема, обучения, практик и инфраструктуры с учетом специальных условий и требований безопасности
- г) обязательное снижение образовательных требований

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 23.06.2026

видеодля

серийный номер

срок действия

БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76

03.04.2026 - 03.07.2027

53. Как обеспечивается доступность спортивной услуги?

- а) доступным маршрутом, оборудованием, информацией и организационными условиями с учетом вида активности
- б) допуском только зрителей без инвалидности
- в) одинаковым инвентарем без оценки применимости
- г) отказом в помощи персонала

54. Что важно для доступности туристской услуги?

- а) обещание полной доступности без проверки
- б) отсутствие информации о барьерах
- в) достоверная информация об условиях маршрута и объекта, доступные способы бронирования и необходимая помощь
- г) обязательное путешествие только в группе

55. Как обеспечить доступность участия в выборах и референдуме?

- а) голосовать вместо избирателя
- б) предоставить доступ к помещению, информации и процедурам голосования при сохранении тайны волеизъявления
- в) сообщать выбор сопровождающему
- г) ограничивать доступ к информации о кандидатах

56. Что необходимо учитывать в пенитенциарных учреждениях?

- а) полное исключение общих прав из-за режима
- б) отказ в средствах реабилитации
- в) обязательную изоляцию всех инвалидов
- г) права инвалидов, разумное приспособление, доступ к информации, медицинской и иной помощи с учетом требований режима и безопасности

57. Что является условием безопасной эксплуатации технического средства доступности?

- а) использование до полного отказа без проверок
- б) регламентированное обслуживание, проверка исправности и обучение ответственных работников
- в) отключение сигнализации
- г) самовольное изменение конструкции

58. Что следует включить в техническое задание на закупку средства доступности?

- а) только цвет изделия
- б) только название поставщика
- в) функциональные требования, условия эксплуатации, безопасность, совместимость и обслуживание
- г) только срок оплаты

59. Что делать при неисправности подъемной платформы?

- а) ограничить использование, организовать безопасную альтернативу, сообщить ответственному и обеспечить ремонт
- б) продолжать эксплуатацию до аварии
- в) скрыть неисправность
- г) предложить посетителю отремонтировать устройство

60. Как следует обращаться со сведениями о здоровье и инвалидности посетителя?

- а) размещать в открытом доступе
- б) соблюдать конфиденциальность и обрабатывать только необходимые сведения на законном основании
- в) сообщать всем работникам без необходимости
- г) требовать полный диагноз для любой помощи

61. Что важно предусмотреть в плане эвакуации для МГН?

- а) порядок оповещения, помощи, доступные пути или безопасные зоны и распределение обязанностей
- б) только общий текст без учета особенностей
- в) эвакуацию исключительно лифтом без оценки
- г) перенос ответственности на посетителя

62. Какой показатель полезен для внутренней оценки качества доступности?

- а) устранение выявленных барьеров, работоспособность решений и обратная связь пользователей
- б) количество рекламных публикаций
- в) стоимость мебели руководителя
- г) число закрытых обращений без анализа

63. В чем состоит принцип универсального дизайна?

- а) в создании отдельных объектов только для инвалидов
- б) в отказе от специальных решений во всех случаях

Контур Кристо

Владелец

ООО "МЦДПО"

БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 23.08.2026

Серийный номер
срок действия

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76

03.04.2026 - 03.07.2027

- в) в применении одинаковых размеров элементов без учета безопасности
- г) в проектировании среды, товаров и услуг, пригодных для максимально широкого круга людей без специальной адаптации, насколько это возможно

64. Какое решение наиболее обоснованно при ограниченном бюджете?

- а) закупить декоративные элементы вместо устранения барьеров
- б) сначала устранить критические барьеры безопасности и доступа к основной услуге, затем реализовывать остальные меры по плану
- в) распределить средства случайным образом
- г) отложить все меры на неопределенный срок

Контур Кристо

владелец

ООО "МЦДПО"
БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 23.06.2026

серийный номер
срок действия

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76
03.04.2026 - 03.07.2027

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. КЛЮЧИ К ТЕСТОВЫМ ЗАДАНИЯМ

№	Ответ	№	Ответ	№	Ответ	№	Ответ
1	г	17	а	33	а	49	б
2	а	18	б	34	г	50	б
3	а	19	в	35	в	51	г
4	б	20	г	36	в	52	в
5	в	21	г	37	г	53	а
6	г	22	а	38	в	54	в
7	б	23	б	39	г	55	б
8	а	24	г	40	в	56	г
9	а	25	в	41	г	57	б
10	г	26	б	42	в	58	в
11	а	27	б	43	а	59	а
12	б	28	а	44	в	60	б
13	г	29	в	45	б	61	а
14	а	30	б	46	б	62	а
15	а	31	г	47	в	63	г
16	г	32	в	48	в	64	б

Ключи к заданиям 1–64 являются частью комплекта оценочных средств. Правильные варианты равномерно распределены по позициям «а», «б», «в» и «г» — по 16 ответов каждого вида. Содержание заданий и ключей проверяется ответственным методистом при каждой актуализации нормативной базы.

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 23.06.2026

владелец

ООО "МЦДПО"
БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

серийный номер
срок действия

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76
03.04.2026 - 03.07.2027