



МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ООО "МЦДПО"

Россия, 125424, Москва, Волоколамское ш., д. 73, оф. 252

тел./факс: 8 (495) 268-0-862

е-mail: info@center-dpo.ru

web: www.center-dpo.ru

Общество с ограниченной ответственностью «Межрегиональный центр дополнительного профессионального образования»

УТВЕРЖДЕНО
Решением единственного участника
ООО «МЦДПО»
№ 29 от «01» октября 2026 г.

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

**г. Москва
2026 г.**

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 01.10.2026

владелец

ООО "МЦДПО"
БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

серийный номер

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76

срок действия

03.04.2026 - 03.07.2027



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее соответственно — Положение, Комиссия) разработано в ООО «Межрегиональный центр дополнительного профессионального образования» (далее — Учебный центр) в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и с учетом Примерного положения, направленного письмом Минпросвещения России и Общероссийского Профсоюза образования от 22.12.2025 № ОК-3774/08/757.

1.2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, нарушения норм профессиональной этики и профессиональных чести и достоинства педагогических работников, а также обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. К участникам образовательных отношений для целей настоящего Положения относятся обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, а также Учебный центр как организация, осуществляющая образовательную деятельность.

1.4. Комиссия не рассматривает споры, для которых законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Учебного центра установлен специальный порядок рассмотрения. Споры о результатах промежуточной или итоговой аттестации рассматриваются в порядке, установленном Положением об апелляционной комиссии; Комиссия вправе рассмотреть связанные с такой процедурой вопросы нарушения права на образование или применения локальных нормативных актов, не относящиеся к пересмотру оценки по существу.

1.5. Комиссия не рассматривает индивидуальные трудовые споры работников, имущественные требования, относящиеся исключительно к гражданско-правовым отношениям, а также споры участников образовательных отношений с государственными органами, органами местного самоуправления, работодателями и иными лицами, не являющимися участниками образовательных отношений в Учебном центре.

1.6. Настоящее Положение принимается с учетом мнения совета обучающихся, совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, представительных органов работников и (или) обучающихся — при наличии

Контур Крипто

владелец

ООО "МЦДПО"

БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 01.10.2026

серийный номер

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76

срок действия

03.04.2026 - 03.07.2027



соответствующих органов в Учебном центре и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.7. В своей деятельности Комиссия руководствуется законодательством Российской Федерации, Уставом ООО «МЦДПО», локальными нормативными актами Учебного центра и настоящим Положением.

2. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ И СОСТАВ КОМИССИИ

2.1. Комиссия является постоянно действующим коллегиальным органом Учебного центра. Персональный состав Комиссии утверждается приказом директора ООО «МЦДПО» во исполнение настоящего Положения.

2.2. Комиссия формируется с соблюдением требования части 3 статьи 45 Федерального закона № 273-ФЗ о равном представительстве соответствующих категорий участников образовательных отношений: совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников Учебного центра. Конкретное количество представителей определяется приказом о составе Комиссии с учетом фактического состава участников образовательных отношений на дату ее формирования.

2.3. При наличии в Учебном центре совета обучающихся, совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, представительного органа работников или первичной профсоюзной организации представители соответствующей категории делегируются такими органами. При отсутствии соответствующего органа представители могут быть определены путем выдвижения и письменного согласия лиц соответствующей категории. При появлении ранее отсутствовавшей категории участников образовательных отношений состав Комиссии при необходимости подлежит приведению в соответствие с частью 3 статьи 45 Федерального закона № 273-ФЗ.

2.4. Состав Комиссии формируется таким образом, чтобы исключить конфликт интересов, способный повлиять на объективность принимаемых решений. Лицо, являющееся стороной рассматриваемого спора, чьи действия (бездействие) или решение обжалуются, не участвует в рассмотрении и голосовании по соответствующему вопросу.

2.5. Срок полномочий сформированного состава Комиссии составляет один год. Полномочия конкретного члена Комиссии прекращаются досрочно в случае прекращения образовательных или трудовых отношений с Учебным центром, по личному заявлению либо по иным основаниям, установленным настоящим Положением. Выбывший член заменяется представителем той же категории участников образовательных отношений.

Контур Крипто

владелец

ООО "МЦДПО"
БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 01.10.2026

серийный номер
срок действия

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76
03.04.2026 - 03.07.2027



2.6. Члены Комиссии осуществляют деятельность на безвозмездной основе.

2.7. Комиссия избирает из своего состава председателя, заместителя председателя и секретаря. Председатель организует работу Комиссии, утверждает повестку, созывает и ведет заседания, подписывает протоколы и контролирует исполнение решений. Секретарь регистрирует обращения, уведомляет участников, оформляет протоколы и выписки из них.

3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ В КОМИССИЮ И РАССМОТРЕНИЯ СПОРА

3.1. Основанием для рассмотрения спора является обращение участника образовательных отношений, поданное в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме по официальному адресу электронной почты Учебного центра или иным способом, позволяющим идентифицировать заявителя и содержание обращения.

3.2. В обращении указываются: фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя; статус заявителя в образовательных отношениях; сведения об обучающемся, если заявление подает его законный представитель; описание оспариваемых действий, бездействия, решения или обстоятельств; основания, по которым заявитель считает свои права нарушенными; требования заявителя; контактные данные для направления уведомлений и решения. К обращению могут прилагаться подтверждающие документы и иные материалы.

3.3. Анонимные обращения Комиссией не рассматриваются. Если обращение не содержит сведений, необходимых для рассмотрения, заявителю предлагается устранить недостатки. Обращение регистрируется в день его поступления либо не позднее следующего рабочего дня.

3.4. При наличии необходимых сведений заседание Комиссии проводится не позднее 10 календарных дней со дня регистрации обращения. Если получение дополнительных материалов объективно необходимо, заявитель уведомляется о дате рассмотрения и причинах переноса.

3.5. Заявитель и лицо, действия (бездействие) или решение которого обжалуются, заблаговременно уведомляются о дате, времени, месте и форме заседания. Заседание может проводиться очно или с применением средств видеоконференцсвязи, если обеспечена идентификация участников и возможность полноценного участия в рассмотрении.

3.6. Заявитель, лицо, чьи действия (бездействие) или решение обжалуются, их представители вправе присутствовать на заседании, давать пояснения, представлять документы и возражения, задавать вопросы в пределах предмета спора. Неявка

Контур Кристо

владелец

ООО "МЦДПО"
БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 01.10.2026

серийный номер
срок действия

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76
03.04.2026 - 03.07.2027



надлежащим образом уведомленного лица не препятствует рассмотрению обращения, если Комиссия не признает его участие необходимым.

3.7. Заседание Комиссии считается правомочным при участии не менее двух третей членов действующего состава Комиссии и при отсутствии обстоятельств, нарушающих установленный настоящим Положением принцип паритетного представительства.

4. ПОЛНОМОЧИЯ, РЕШЕНИЯ И ПОРЯДОК ИХ ИСПОЛНЕНИЯ

4.1. Для объективного рассмотрения обращения Комиссия вправе запрашивать у участников образовательных отношений документы, материалы и пояснения, приглашать лиц, располагающих относящимися к спору сведениями, а также получать необходимую информацию у структурных подразделений и ответственных работников Учебного центра.

4.2. Комиссия рассматривает обращения объективно, полно и всесторонне, обеспечивает равные возможности сторонам изложить позицию, соблюдает конфиденциальность сведений ограниченного доступа и требования законодательства Российской Федерации о персональных данных.

4.3. По результатам рассмотрения Комиссия вправе:

- установить наличие или отсутствие нарушения права на образование либо локального нормативного акта Учебного центра;
- принять меры по урегулированию конфликта интересов педагогического работника в пределах компетенции Комиссии;
- установить наличие или отсутствие нарушения норм профессиональной этики, профессиональных чести и достоинства и сформулировать меры по урегулированию ситуации;
- отменить или оставить в силе решение о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- возложить на участника образовательных отношений обязанность устранить установленное нарушение в пределах его компетенции и определить срок исполнения;
- направить органу управления ООО «МЦДПО», уполномоченному Уставом, предложение о внесении изменений в локальный нормативный акт либо о рассмотрении вопроса о его отмене, если выявленное нарушение связано с содержанием такого акта;

Контур Крипто

владелец

ООО "МЦДПО"
БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 01.10.2026

серийный номер
срок действия

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76
03.04.2026 - 03.07.2027



– дать рекомендации участникам образовательных отношений для урегулирования спора и предупреждения повторного возникновения аналогичной ситуации.

4.4. Решение принимается открытым голосованием большинством голосов членов Комиссии, участвующих в заседании. При равенстве голосов решение принимается в пользу участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается; при обжаловании дисциплинарного взыскания — в пользу обучающегося.

4.5. Решение оформляется протоколом. В протоколе указываются дата и место заседания, состав Комиссии, участники рассмотрения, предмет обращения, исследованные материалы, позиции сторон, результаты голосования, выводы Комиссии, принятое решение, срок его исполнения и порядок обжалования. Протокол подписывается присутствующими членами Комиссии.

4.6. Выписка из протокола с решением Комиссии предоставляется заявителю, лицу, на которое возложены обязанности по устранению нарушения, и директору ООО «МЦДПО» не позднее пяти рабочих дней со дня заседания. При наличии соответствующего запроса выписка может быть предоставлена представительному органу участников образовательных отношений в части, не нарушающей требования о персональных данных и конфиденциальности.

4.7. Решение Комиссии является обязательным для участников образовательных отношений в Учебном центре и подлежит исполнению в установленный им срок. Если исполнение решения требует принятия акта органом управления ООО «МЦДПО», компетентным по Уставу, материалы безотлагательно направляются такому органу для принятия соответствующего решения.

4.8. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5. ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ, ХРАНЕНИЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Обращения, материалы рассмотрения, протоколы заседаний, выписки и документы об исполнении решений Комиссии подлежат регистрации и хранению в соответствии с номенклатурой дел ООО «МЦДПО», законодательством Российской Федерации об архивном деле, персональных данных и защите информации.

5.2. Доступ к материалам Комиссии предоставляется только лицам, которым такой доступ необходим для рассмотрения спора, исполнения решения либо предусмотрен законодательством Российской Федерации.

5.3. Члены Комиссии и иные лица, участвующие в рассмотрении спора, обязаны не разглашать ставшие им известными персональные данные и иную информацию

Контур Крипто

владелец

ООО "МЦДПО"

БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 01.10.2026

серийный номер

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76

срок действия

03.04.2026 - 03.07.2027



ограниченного доступа, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Положение утверждается в порядке, предусмотренном Уставом ООО «МЦДПО», и вступает в силу с 01 октября 2026 года. С указанной даты ранее действовавшая редакция Положения прекращает действие.

6.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются в порядке, предусмотренном Уставом ООО «МЦДПО», с соблюдением требования части 6 статьи 45 Федерального закона № 273-ФЗ об учете мнения соответствующих советов и представительных органов — при их наличии.

6.3. Настоящее Положение размещается на официальном сайте Учебного центра в составе документов, подлежащих обязательному размещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ООО «МЦДПО» и иными локальными нормативными актами Учебного центра.

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 01.10.2026

владелец

серийный номер
срок действия

ООО "МЦДПО"
БРЯНЦЕВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

02d284850021b40bbb4376b9f30ea8ae76
03.04.2026 - 03.07.2027